



Anne Olivereau, propriétaire du domaine de la Tortinière, répond à Famille Family®

Etablissement d'exception situé au cœur des châteaux de la Loire, le château-hôtel **** de la Tortinière a récemment reçu la qualité Famille Family®

Qu'est-ce qui vous a donné envie d'acquérir la certification Famille Family® ?

Nous avons toujours eu l'habitude de voyager en famille. Au fil de nos séjours, nous avons parfois constaté la réticence de certains établissements à nous accueillir avec...3 enfants ! Le Domaine de la Tortinière a toujours fait en sorte d'accueillir les enfants de la meilleure façon possible et c'est pourquoi nous nous sommes immédiatement reconnus dans les valeurs défendues par le label qualité Famille Family®.

Le château ne semble pas a première vue l'endroit idéal pour partir en vacances avec des enfants. Que pouvez-vous dire aux parents qui hésiteraient encore à franchir le pas ?

Je souhaite dire à ces parents que notre château est aménagé de telle sorte qu'il garantit à la fois la sérénité des parents et l'épanouissement des enfants. En effet, le domaine est composé de plusieurs petites dépendances, donnant toutes plain-pied sur le jardin. Il est très facile pour les parents de garder un œil sur leurs enfants, même lorsque ceux-ci sont en train de jouer dans le jardin. Notre piscine est également très bien sécurisée.

Pouvez-vous nous décrire en quelques mots l'atmosphère qui règne sur le domaine ? En quoi vous semble-t-elle compatible avec des vacances familiales ?

Il règne sur le domaine une atmosphère paisible et sereine. Le parc est un des atouts majeurs du Domaine car les enfants raffolent souvent des grands espaces. Notre personnel a également été formé pour réserver un accueil particulièrement chaleureux aux enfants. A son arrivée, notre jeune clientèle se voit remettre un « passeport » lui présentant toutes les activités qu'elle peut pratiquer lors de son séjour au Domaine de la Tortinière et dans la région (Châteaux de la Loire pour les enfants et activités ludiques).

Quels sont les équipements et services mis à la dispositions des enfants ?

Parce que nous pensons comme Famille Family® que « des enfants bien accueillis sont des enfants sages », nous avons fait en sorte de mettre à leur disposition tout un panel d'activités : piscine, billard, vélos, mini-tracteurs, raquettes de tennis adaptées etc. Il faut dire que les enfants s'ennuient rarement au Domaine !





En quoi le restaurant du domaine de la Tortinière est-il adapté au bon accueil des enfants ?

Notre expérience nous a souvent montré que les enfants n'aiment pas attendre au restaurant. Notre personnel de salle est donc particulièrement réactif et met tout en œuvre pour réduire le temps d'attente de sa jeune clientèle. Chaque enfant se voit remettre un plateau de jeux dès son arrivée dans la salle de restaurant afin de l'aider à patienter. Nous organisons sur demande des réservations de baby sitter compétentes pour notre clientèle.

Pouvez-vous nous parler des festivités de la région accessibles aux enfants ?

Des visites ludiques des Châteaux de la Loire sont proposées pour les enfants. La Touraine est une région magnifique à visiter qui séduira les petits comme les grands !

Interview réalisée le 18 mars 10

• • • • •

Site : <http://www.tortiniere.com/FR.asp>

