

# FAMILLE FAMILY®

« Des enfants bien accueillis sont des enfants sages... »



## Dossier de Presse 2010

La 1<sup>ère</sup> Référence Qualité Famille  
des hébergements touristiques et des restaurants

**FAMILLE FAMILY®**  
Contact Presse : Muriel DARNAUD  
66 boulevard Bineau, 92 200 Neuilly sur Seine  
[mdarnaud@famillefamily.com](mailto:mdarnaud@famillefamily.com)

Téléphone: 09 51 76 90 30  
Mobile: 06.72.66.54.30  
Fax: 01.47.58.41.35

## SOMMAIRE

Statistiques	3
Témoignages	3
Famille Family®, pourquoi ?	4
Les critères d'accueil pour les hébergements touristiques	5
Les critères d'accueil pour les restaurants	6
Les atouts de cette référence qualité	7
Où trouver les établissements contrôlés Famille Family® ?	8
Muriel Darnaud, la fondatrice et directrice	8
Quelques dates, quelques chiffres	9
Contact	10



**STATISTIQUES :**

- 82 % des mères de famille préfèrent rester chez elles, plutôt que de séjourner à l'hôtel avec des enfants.
- Début 2009, 78 % des hôtels déclaraient disposer d'un équipement insuffisant pour l'accueil de leur jeune clientèle.
- Début 2009, moins de 0,5% des restaurants proposaient des menus enfants équilibrés.

**TEMOIGNAGES :**

*« Enfin des restaurants où mes enfants peuvent manger équilibré et rapidement. Cela change du traditionnel steak-frites-glace »*

Pascale Leblanc, mère de Théo (13 ans), Jean (12 ans) et d'Emma (10 ans).

*« Quel bonheur d'arriver dans un hôtel et de tout avoir à portée de main : lit, transat et même poussette.*

Thibault Vidal, père d'Oscar (2 ans) et d'Antoine (10 mois).

*« A l'étranger, notamment aux Etats-Unis, tout est à disposition pour les enfants. Rien n'était prévu en France ! Heureusement Famille Family® vole au secours des parents ! ».*

Laurence Meyer, mère de Jonathan (10 ans), Sacha (9 ans), Julia (4 ans) et Paola (2 mois).



## **Famille Family®, pourquoi ?**

---

**FAMILLE FAMILY® est La Référence Qualité des hébergements touristiques et des restaurants pour l'accueil des enfants jusqu'à 12 ans.**

### ***A qui est destinée cette reconnaissance ?***

A tous les types d'hébergements touristiques.  
A tous les types de restaurants.

. *Les hébergements touristiques* : hôtels, maisons d'hôtes, gîtes, villages de vacances, campings, meublés de tourisme, résidences de tourisme, villages résidentiels de tourisme, villages de vacances, thalassothérapies, etc.

. *Les restaurants* : de la brasserie-restaurant classique ou fast food, du franco-français aux spécialités étrangères.

### ***Une identification pour qui ?***

Pour toutes les familles composées d'un ou de plusieurs enfants de moins de 12 ans.

### ***Que propose cette Référence Qualité ?***

La mise à disposition pour les clients d'un certain nombre de services destinés à bien accueillir leurs enfants.

*Ils nous ont fait confiance : Arcantel, Apart'Vacances-Apart'City, etc.*



**« Famille Family®, le standard de Qualité »**

## Les établissements référencés mettent en place des critères d'accueil




---

### Pour les hébergements touristiques :

#### 10 critères incontournables :

- Contact de baby-sitter,
- Lit bébé,
- Chambre communicante et/ ou babyphone,
- Au moins 2 jeux par tranche d'âge (0-3 ans, 3-7 ans, 7 ans et plus),
- Au moins 2 livres par tranche d'âge (0-3 ans, 3-7 ans, 7 ans et plus),
- Matelas à langer
- Chaise haute
- Trousse de premiers secours
- Pas de chaîne pornographique accessible aux enfants
- Mise à disposition de couches et lingettes.

Des critères optionnels nécessaire à l'obtention de KANGOUROU SERVICE +

Si plus de 10 critères optionnels :   
Si plus de 20 critères optionnels :   
Si plus de 30 critères optionnels : 

- Sécurisation des fenêtres
- Cache prise
- Coin de protection en mousse pour mobilier à angle droit
- Robinetterie thermostatique ou thermomètre de bain
- Transat de bain ou baignoire enfant en plastique
- Table à langer
- Biberon
- Stérilisateur
- Rehausseur de toilette / pot
- Chauffe-biberon
- Goupillon à usage unique
- Transat à housse amovible
- Turbulette
- Liquide vaisselle
- Vaisselle enfant et/ ou en mélanine
- Cuillères en silicone
- Poussette simple
- Poussette double
- Plus de 10 jeux disponibles
- Plus de 10 livres disponibles
- Console de jeux avec au moins 2 jeux
- Vélo/ trottinette à disposition

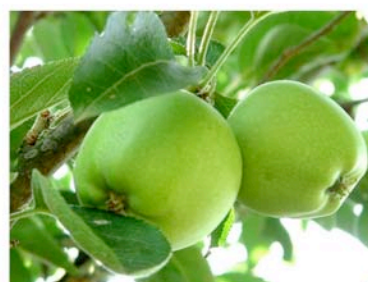
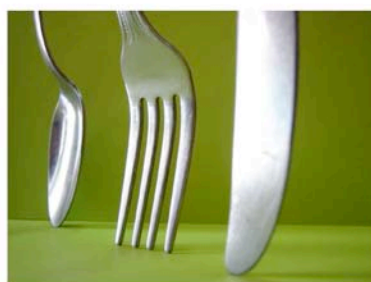
- Plan d'eau/ piscine sécurisée
- Bac à sable/ balançoire/ jeux d'extérieur à moins de 500 mètres
- Jeux extérieurs dans la propriété
- Protection porte en mousse, prévention pince doigt
- Au moins 4 DVD pour enfants
- Disponibilité de chaînes TV enfants
- Piscine disponible dans la propriété
- Local à poussette

Les kangourous sont les amis des enfants... Gage de l'implication des établissements

### Pour les restaurants :

#### **8 critères incontournables :**

- Au moins un menu équilibré comprenant : légumes, laitage et fruit
- Possibilité de mixer les menus
- Repas enfant servi en moins de 15 minutes
- Chaise haute
- Couverts enfants et/ ou en mélanines
- Bavoir
- Mise à disposition de livres, coloriages et crayons
- Matelas de change



**« Promouvoir des menus équilibrés, en préservant le plaisir des repas »**

## Les atouts de cette Qualité Famille Family®

---

- **La garantie d'un accueil chaleureux et adapté aux familles**
- **La garantie d'un équilibre alimentaire** pour les enfants qui déjeunent au restaurant.
- **La mise à disposition des équipements de puériculture** : des critères obligatoires et optionnels pour une qualité de séjour optimisée.
- **Une Qualité Famille Family® validée par les familles elles-mêmes**, avec sa plate-forme communautaire en web 2.0, les notes et les annotations des clients.
- **Une communauté de parents référents** qui font évoluer les critères en fonction des nouveautés et des tendances, pour toujours plus de sécurité et de confort.
- **Des correspondants dans de nombreux pays francophones** : Suisse, Belgique, Sénégal, Maroc, etc. pour une offre toujours plus élargie.
- **Une Référence pour les familles qui garantit la sérénité de tous les clients**, car des enfants bien encadrés sont des enfants sages !



## Où trouver les hébergements et les restaurants contrôlés par Famille Family® ?

---

Sur le site Internet [www.famillefamily.com](http://www.famillefamily.com)

A partir du 1<sup>er</sup> juin 2010, POI pour les GPS téléchargeable gratuitement sur le site.



**Muriel Darnaud : La Fondatrice & Directrice**

---

Agée de 35 ans, Muriel Darnaud est mère de 4 enfants, une tribu avec laquelle partir en vacances devient un vrai challenge... qui donne souvent envie de renoncer au départ.

Et lorsque la famille décide, malgré tout, de s'offrir des vacances, l'organisation doit être sans faille. C'est l'expérience vécue par Muriel lorsque son mari lui propose de célébrer la naissance de leur quatrième enfant en s'accordant quelques jours de repos à l'hôtel.

Pour ce premier séjour à six, elle débarque avec 3 lits pliants, 2 transats, 2 poussettes (une double et une simple), des biberons, des jeux, des livres... sans oublier les 4 doudous. Pas vraiment reposant ! Elle se jure de ne pas repartir de si tôt

L'idée germe alors...

Quelques mois plus tard, Famille Family est née !

Famille Family est un véritable concept innovant pour les hébergements touristiques et les restaurants : offrir un réel accueil aux parents, des repas équilibrés aux enfants... et la sérénité pour tous.

## Quelques dates

---

**Mars 2009** : Famille Family® est lauréate du Prix de l'Ambition 2009, Concours ACCEDE-ISC

**15 Septembre 2009** : La société est officiellement créée !

**Octobre 2009** : Famille Family® fait partie des 5 sociétés nominées pour le Prix Momprenneur 2009.

**Janvier 2010**: Demande de labellisation on-line possible pour les propriétaires

**Mars 2010**: Présence de Famille Family® aux portes des différents salons : Mondial du Tourisme, Salon Baby, Passion chambres d'hôtes

**Avril 2010** : Lancement des opérations "jeux-concours"

**Juin 2010** : Téléchargement gratuit des POI pour les principaux GPS

## Quelques chiffres

---

4 collaborateurs au bureau parisien

10 commerciaux en province

1 jeu-concours toutes les semaines

105 hébergements labellisés

13 restaurants labellisés

Famille Family® est soutenu par :

Le Comité pour la Modernisation de l'Hôtellerie Française  
Famille de France

## Service presse :

[presse@famillefamily.com](mailto:presse@famillefamily.com)

Téléphone : 09 51 76 90 30

Mobile : 06 72 66 54 30

« Des enfants bien accueillis sont des  
enfants sages. »

